

**Taraflar:**

Bu sözleşmenin sonunda yer alan adı-soyadı bulunan müşteri ile aşağıdaki şartlarla "Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi" akdedilmiştir.

**1-TEMEL HÜKÜMLER**

**1.1. Bilgilendirme**

Bu sözleşme kapsamında açılmış/açılacak tüm mevduat hesapları ve bu hesaplara ilişkin her türlü işlem; Türk Lirası dışında, T.C. Merkez Bankasıncı ve Uluslararası piyasalarda **KONVERTİBL** olarak kabul görmüş ve ayrıca **Bankanın Sisteminde** yer alan ve sistemsel olarak hizmetini vermekte olduğu **Para Birimleri** üzerinden mevzuatın elverdiği ölçüde yapılır. Bankanın sisteminde yer almakla birlikte, Konvertibl olmayan para birimlerine ait hesaplarda, bu sözleşme kapsamındaki her türlü işlem, gerek işlem anındaki Banka sisteminin, gerekse Türk mevzuatı ile konvertibl olmayan para birimi Ülkesi mevzuatının elverdiği ölçüde ve koşullarda yapılacaktır. Açılacak bu hesap ve bu hesap üzerine keşide edilecek çekler, repo ve ters repo, Banka Kartları, Otomatik Ödeme, faksla iletilen talimatlar, Kasa Kiralanması, Telefon , Mobil ve İnternet Bankacılığı hizmetleri ve ileride Banka tarafından verilecek diğer hizmetler ve bu sözleşmede düzenlenen tüm işlemler için aşağıda belirtilen hükümler uygulanacaktır.

**1.1.1.** Müşterilerin, Banka'nın her şubesinden güncel Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin bir örneğini edinmek hakkı mevcuttur. Ayrıca güncel Sözleşme'nin bir örneği Banka'nın internet sitesinde bulunmaktadır.

**1.1.2.** Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün Hesapları kapsar. Ayrıca Banka nezdinde sözleşme imzalanmaksızın, aynı ya da farklı türde birden fazla açılmış Mevduat Hesabı bulunması ya da yeni hesaplar açılması halinde dahi, bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de bu Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını Taraflar kabul eder.

**1.1.3.** Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü Sözleşme, taahhüt, talimat ve her türlü formlar vs. belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz bir bütünü ve parçasıdır.

**1.1.4.** Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanmış olması, Banka'yı Sözleşme tahtındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

**1.1.5.** Müşteriler sözleşmeyi imzaladığında kendilerine verilen müşteri numarası altında işleyecek cari hesap açılır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu müşteri numarası altında işlem görür, hesap türüne ve para cinsine göre farklı kodlar almakla birlikte müşteri numarası geçerlidir.

**1.2. Müşterinin İş Birliği Yükümlülüğü**

**1.2.1.** Müşteri, yürürlükte olan ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri dairesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata önemli surette aykırılık durumunda Banka yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılmasına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

**1.2.2.** Tüm Müşteriler Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşterinin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı müşteri tarafından ödenecek olan noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir.

**1.2.3.** Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki/yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikler ile işbu sözleşme ve Bankaya verdiği tüm belgelerde yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve herhalde söz konusu değişikliğin vukua gelmesini izleyen 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Aksi takdirde Banka sorumlu tutulamaz.

**1.2.4.** Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

**1.2.5.** Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik hükümleri tahtında kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus/hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, vergi kimlik numarasını bildirmekle de yükümlü olup, aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir.

**1.2.6.** Bankaya yatırılmış ve yatırılacak varlıklar mutlaka gerçek sahipleri adına ve hesabına yatırılmalıdır. Müşteri, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili yönetmelikler uyarınca; Banka nezdinde adına açılmış bulunan her türlü hesapları üzerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde, kimin hesabına işlem yaptığını Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve taahhüt eder. Ayrıca Müşteri, hesabına işlem yaptığı gerçek kişilerin ve hesabına işlem yapılanın bir tüzel kişilik olması halinde bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildireceğini de kabul eder.

**1.2.7.** Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Müşteri, bu bilgilerin doğruluğuna güvenerek işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, bu zarardan sorumlu olacaktır.

**1.2.8.** Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen/edilecek Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri ile getirilen sürekli iş ilişkisi nedeniyle, Sözleşme'de belirtmiş olduğu adres bilgilerinin doğru olduğunu, Sözleşme'den kaynaklı hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde adresini Banka'ya teyit etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi halinde oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu; gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirmeye ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder.

### **1.3. Banka ve Müşteri Sırrı**

**1.3.1.** Banka, Müşteri'nin Sözleşme hükümleri tahtında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün/hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması halinde işbirliğinin diğer taraflarıyla, kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarca açıkça yetkili kılınan merciler dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

**1.3.2.** Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılabilecek bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

## **2-HESAPLAR**

### **2.1. Genel Olarak**

**2.1.1.** Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat ile bir başkasını da mevduatını çekebilmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı Kanun'un 60'ıncı maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Bu maddede belirtilen işlemler Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden de gerçekleştirilebilir.

**2.1.2.** Sözleşme'de düzenlenen Kredili Mevduat Hesabı da dahil olmak üzere her türlü Hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yapılması arasında bir ayrım gözetmeksizin para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. Banka sisteminin, Türk mevzuatının ve konvertibl olmayan para birimi ülkesinin mevzuatının elverdiği koşullar hariç olmak üzere, Türk Lirası dışında uluslararası piyasalarda konvertibl olduğu kabul görmüş ve Bankamız sisteminde işlem yapılabilen para birimleri dışında kalan para birimlerinde efektif işlem yapılamaz.

**2.1.3.** Vadeli hesaplarda, Banka tarafından hesabın açılış tarihinde vade durumuna ve Bankanın işlem yaptığı para birimlerine göre ilan edilen faiz oranları uygulanır. Bankaca yapılan mevduat faiz hesaplamalarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde rakamın virgülden sonraki ikinci basamağına kadar olan kısmı dikkate alınmakta ve yukarı doğru yuvarlanmaktadır.

**2.1.4.** Müşteri'nin mevcut hesaplarına ihtiyati tedbir/ihtiyati haciz/haciz kararı tebliğ edilmesi halinde, mahkeme/icra müdürlüğünün belirttiği tutar hesapta bloke tutulur, Banka bloke edilen kısım üzerinde işlem yapılmasını durdurur. Sonrasında bu konuda verilecek mahkeme/icra müdürlüğü kararı çerçevesinde işlem tesis eder.

## **2.2. Mevduatın Sigortalanması**

Banka'nın yurt içi şubeleri nezdinde bir gerçek kişi tarafından açılmış olan Türk Lirası cinsinden tasarruf mevduatı ile tasarruf mevduatı niteliğine haiz, altın depo ve döviz tevdiat hesaplarının, mevzuatta belirtilen tutar kadar olan kısmı "Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik" hükümleri gereği sigorta kapsamındadır.

## **2.3. Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması**

Bankaların emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır. Banka, bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 1000 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 1000 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecektir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan edecektir. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilecektir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlayacaktır. Banka, müşteriye gönderilecek olan taahhütlü mektuplar ile ilgili her türlü ücret, masraf ve buna bağlı BSMV kesintileri müşteri hesabından/hesaplarından mahsuben tahsil etmeye yetkilidir. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirecektir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacakların faizi ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilecektir. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlayacaktır. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte duracak, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam edecektir. Kiralık kasasındaki kıymetler için zamanaşımı süresi, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlayacaktır.

## **2.4. Vadesiz Hesaplar**

**2.4.1.** Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında ana paraya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Müşteri, talebi halinde, Vadesiz Hesaplar'da bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

**2.4.2.** Vadesiz hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

## **2.5. Vadeli Hesaplar**

**2.5.1.** Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırılan hesap türüdür. Vadeli Hesaplar'dan vadesinden önce para çekilmesi halinde, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş

yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

**2.5.2.** Banka tarafından 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

**2.5.3.** Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami miktar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

**2.5.4.** Vadeli Hesaplar'da, vade günü mesai saati bitimine kadar hesabın kapatılmaması halinde; Müşteri'nin hesap açılışında veya sonradan talimat vermesi durumunda, yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenir. Talimat verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenir.

**2.5.5.** Yukarıdaki paragrafta belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitimindeki ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın vadesinin sona erdiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olacaktır.

**2.5.6.** Müşteri ile Banka arasında kararlaştırılan vade ve ihbar süresi hakkında belirlenen hükümler saklıdır.

**2.5.7.** Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe, Müşteri'nin imzalamış olduğu işbu Sözleşme de yenilenmiş sayılacaktır.

## **2.6. Müşterek Hesaplar**

**2.6.1.** Türk Medeni Kanunu'nun "Müşterek Mülkiyet" ve Türk Borçlar Kanunu'nun "Müteselsil Alacaklılık" hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır. Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler'in, aksine müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim olmadığı müddetçe Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler eşit hak ve pay oranlarına sahip olup Banka'ya karşı her türlü borç, taahhüt ve yükümlülüğün müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

**2.6.2.** Müşterek Hesabın açılışı esnasında Taraflarca hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, Müşterek bir hesabın sahiplerinden her biri tek başına hesapta, Müşteri sıfatıyla, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı çekebilmeye, hesabı kapatabilmeye, kendisinin yapabileceği her türlü işleme ilişkin vekâlet vermeye, vekâleti iptal etmeye ya da sınırlamaya ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir. Müşterek Hesap Sahibi Müşterilerden her biri diğer Müşteri veya Müşterilerin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçları kabul ederler. Banka, Müşterileri'nden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle diğer bütün Müşterileri'ne karşı ibra edilmiş olur. Bankanın kimlik isteme hakkı saklı olmakla birlikte, kimlik isteme, sıhhatini araştırma mükellefiyeti yoktur. Bu nedenlerle Bankaya her ne sebep ve nam altında olursa olsun bir sorumluluk yüklenemez, talepte bulunulamaz. Cüzdanda yazılı miktar ya da tarihler üzerinde uyuşmazlık olduğu takdirde Banka kayıtları geçerlidir.

**2.6.3.** Müşterek hesabın açılışı esnasında Taraflarca hesap üzerinde birlikte tasarruf edileceğine yönelik yazılı bir talimat verilmediği takdirde, münferit kullanımlı olarak açılmış olan ortak mevduat hesabından, müşterilerden her biri, bir diğerinin onayını almaksızın münferit imza ile dilediği zaman, dilediği miktarda para yatırmaya, para çekmeye, hesabı kapatmaya, hesabın vadelerini değiştirmeye, havale göndermeye, havale kabulüne, üçüncü şahıslar tarafından yatırılan mevduatı kabule yönelik işlemleri, internet ve mobil bankacılık yolu ile de yapmaya, internet ve mobil bankacılık işlemlerine ilişkin olarak ayrı ayrı şifre ve parolalar belirlemeye ve almaya, bu şifrelerle internet ve mobil bankacılık sistemi yolu ile hesap üzerinde münferiden her türlü tasarrufta bulunmaya yetkili ve ehil olduğunu, gayrikabilirücü olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**2.6.4.** Banka, aksine yazılı talimat verilmedikçe, Müşterilerin birinden ve/veya birkaçından alınan tutarlar için müşterek hesabı alacaklandırmaya mezu ve yetkilidir. Müşterilerden her biri çek ve/veya diğer kambyo senetlerini ve karşılığında para ödenmesini gerektiren vesair kıymetli evrakı ciro etmeye ve hesaba yatırmaya mezu ve yetkilidir.

**2.6.5.** Hesabın diğer bir şubeye nakli için Müşterilerden birinin, Bankaya yazılı olarak başvurusu gerekli ve yeterlidir. Tek taraflı talimat üzerine yapılacak hesap naklinin sonuçlarını, Müşterek Hesap Sahibi Müşterileri önceden kabul etmişlerdir. Banka bu talimatı, kendi takdirine göre yerine getirip getirmemekte serbesttir.

**2.6.6.** Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba başka bir veya birkaç kişinin katılması Müşterilerin tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka'ya yapacakları istek üzerine bankanın kabulü ile mümkündür.

**2.6.7.** Müşteriler hesap üzerindeki haklarını hiçbir suretle başkasına devir ve temlik edemezler. Şu kadar ki Banka dilerse Müşterilerin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını yerine getirmeye ve Müşterilerden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü kül olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezu ve yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya mezu ve yetkili olup bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

**2.6.8.** Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler'den her biri Banka'ya yazılı başvurmak sureti ile müşteri olmaktan çekilebilir. Müşteri olmaktan çekilen, hesap üzerindeki haklarını diğer Müşterilere, müşterek hesabın şartlarına tabi olmak üzere temlik etmiş sayılır.

**2.6.9.** Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler'den herhangi birinin vefat ettiği, medeni hakları kullanma ehliyetinin ortadan kalktığı, adli mercilere iflas, haciz ve ihtiyati tedbir vazedildiği hallerde, Müşterilerin müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim ile Müşterek Hesap'taki pay oranları belirlenmemiş ise, Müşterilerin pay oranları birbirine eşit addedilerek sadece vefat eden, medeni hakları kullanma ehliyeti kısıtlanan ve/veya adına haciz, iflas, ihtiyati tedbir vs. takyidat vazolunan Müşterinin payı kanuni işleme tabi tutulacaktır. Müşterilerin müştereken yaptıkları yazılı bir bildirim ile Müşterek Hesap'taki pay oranlarını belirlemiş olmaları durumunda ise bu kez, sözü edilen kanuni işlem(ler) sadece ilgili Müşteriye ait pay üzerinde uygulanacaktır.

**2.6.10.** Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını Bankaya bildirmemiş iseler, Müşterilerden birinin ölümünden her ne surette olursa olsun haberdar olan Banka, hesaptan tevkif ederek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olduğu veraset vergisi ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergi ve resimler karşılığının hesap edilmesinde Müşterilerin hesaptaki hisselerinin eşit olduğunu kabule yetkili olacaktır. Ölen Müşteri/Müşterilerin hissesi mirasçılara geçer (Hesap, ölenin hissesi dışında, sağ kalan Müşteriler arasında devam eder ve bunlar tarafından sözleşme hükümlerine göre kullanılabilir. Sağ kalan Müşteri/Müşteriler kendi payını diğerinin ölümünden sonra da istediği anda kullanabilir). Ölüm olayı Bankaya bildirilmediği sürece Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler'den birine yapılacak ödeme ve/veya sözleşmede belirtilen bir işlemin yaptırılması nedeniyle Bankanın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**2.6.11.** Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler, ilgili hesaba ilişkin olarak Müşteriler'den herhangi birine gönderilecek olan tebligatın Müşteriler'in tümüne gönderilmiş tebligat yerine kaim olacağını beyan ve kabul ederler.

**2.6.12.** Müşteriler'den birinin veya birkaçının, diğeri veya diğerleri ya da Banka aleyhine mahkemeye veya icraya başvurmaları ve bu mercilerce Bankaya usulü çerçevesinde ihtiyati tedbir veya ihtiyati haciz kararı tebliğ edilmesi halinde Banka hesaptan ödeme yapılmasını durdurur ve bu konuda verilecek mahkeme veya İcra Müdürlüğü kararlarını bekler. Belirtilen tutar Bankada bloke hesapta tutulur. Banka bu bloke hesaba faiz yürütüp yürütmemekte serbesttir. Müşteriler'den birinin icraya veya mahkemeye başvurması, Bankaya noterlik vasıtasıyla keşide edilmiş ihtarnameyle bildirilmedikçe, diğerlerine hesaptan para ödenmesine engel oluşturmaz.

**2.6.13.** Müşterek Hesap Sahibi Müşteriler ellerindeki cüzdanı kaybettikleri takdirde durumu derhal Bankaya bildirmeyi, aksi halde, yapılacak işlem ve ödemelerden dolayı Bankanın sorumlu olmayacağını peşinen kabul ederler. Cüzdanın kaybı halinde Müşteri/Müşterileri yazılı olarak talep ettikleri takdirde eski hesap kapatılarak Müşteriler'e yeni bir hesap açılır.

## **2.7. Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar**

**2.7.1.** Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para çeşidinden başka bir para çeşidiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla re'sen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Banka, bu gibi işlemlerde mevzuat çerçevesinde işlem anında mevcut olan cari banka kurunu uygulayabilecektir. Ayrıca Müşteri'nin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, Banka, hesabın açıldığı para türünden başka bir para ile ödeme yapılması konusundaki talepleri karşılamayabilecek ve hesabın açıldığı para türü dışındaki ödeme isteklerini reddedebilecektir.

**2.7.2.** Müşteri; Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında, iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zararın kendisine ait olacağını; kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden TL'ler ile bundan doğacak BSMV'nin Banka nezdindeki TL ya da Vadesiz Döviz Tevdiat Hesaplarına borç kaydedilmesi hususunu kabul eder. Müşteri, efektif ve döviz alış kurları farklı olan döviz cinslerinin efektifleriyle açılmış Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabı üzerine çek keşide etmesi halinde, dönüştürme işlemi sonucunda oluşacak farkın Vadesiz Döviz Tevdiat Hesabından karşılanacağını kabul eder.

**2.7.3.** Bir para cinsinden başka bir para cinsine çevirmede Banka işlem tarihinde cari olan komisyon ve giderleri tahsil etmekte serbesttir.

**2.7.4.** Müşterilerin Türk Lirasından başka paralar üzerinden mevcut alacak bakiyelerinin karşılıkları, Banka'nın bahis konusu yabancı paranın dahil bulunduğu para sahası içinde veya dışında bulunan yurt dışı şubelerinde veya muhabirleri nezdinde bu yabancı paralar üzerinden Banka adına fakat Müşteri'nin hesabına, riskleri Müşteri'ye ait olmak üzere yatırılır.

**2.7.5.** Banka tamamen kendi ihtiyarında olarak, yabancı bir ülkeden gelecek herhangi bir şekilde havale suretiyle açılacak hesapla ilgili yükümlülüklerinden, paranın yatırıldığı ülkedeki Banka şubesi ve/veya muhabirine havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli iade etmek hakkına sahiptir.

**2.7.6.** Müşterinin yabancı para üzerinden açtığı hesaplarla ilgili olarak yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye

çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde işlem anında geçerli olan cari banka kuru uygulanır.

## **2.8. Artan Hesap**

**2.8.1.** Artan Hesap, Bankaca sunulan bazı yatırım araçlarında kullanılmak üzere Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan vadesiz mevduat hesabıdır. Müşterinin yararlanacağı yatırım araçları, Başvuru Formu'nda belirtilen yatırım araçlarıdır.

**2.8.2.** Müşteri, Banka nezdinde adına açılacak Artan Hesabı'nın Banka tarafından kendisine sunulacak ve Başvuru Formu'nda belirtilen yatırım araçlarında kullanılmak üzere kendi adına ve hesabına; Artan Hesap'tan Bankaca çekilecek paralarla Banka nezdindeki Yatırım Fonlarından Katılma Belgesi satın alınması, satın alınan Katılma Belgelerinin adına emanete alınarak Emanet Makbuzu'na bağlanması, müşteri talepte bulunarak uygun gördüğü zamanda ve miktarda bu Katılma Belgelerinin Fon'a iade edilerek paraya çevrilmesi veya "Pay Değerlerinin" tahsili ile Artan Hesaba yatırılması konularında Bankayı yetkili kıldığını beyan ve kabul eder.

**2.8.3.** Banka bu yetkilerini, Müşteri'nin Başvuru Formu'nda belirteceği minimum bakiye limit tutarını nazarı dikkate alarak kullanacak ve bu tutarı aşan meblağları yatırım araçlarına yönlendirecektir. Minimum bakiye limit tutarı, piyasa koşullarına göre Banka tarafından değiştirilebilir. Ayrıca Banka, yatırım araçlarında otomatik olarak değerlendirilecek tutar için kaynakları doğrultusunda üst limit belirleyebilecek ve bu limitte, gerekli gördüğü takdirde değişiklik yapabilecektir. Banka alt ve üst limitlerde yapacağı değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak bildirmek zorunda değildir.

**2.8.4.** Banka, işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak, işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda komisyon talep etmeye, keza Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmaksızın değiştirebileceği miktarda bir "Artan Hesap İşletme Ücreti" tahakkuk ettirmeye ve bunları Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabından re'sen tahsile yetkilidir.

**2.8.5.** Müşteri, Artan Hesap'taki mevcut paralarını bu sözleşme dairesinde Yatırım Fonu alım satım işlemlerinin Banka tarafından uygun görülecek fiyatları ile gerçekleştirilmesini kabul ettiğini, buna dair her türlü itiraz ve def'ilerinden feragat ettiğini beyan ve kabul eder.

**2.8.6.** Müşteri, Başvuru Formu'ndaki talimatı doğrultusunda Bankaca yapılacak işlemler sebebiyle Bankanın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bu işlemler sebebiyle Bankayı peşinen ibra ettiğini beyan ve kabul eder.

## **2.9. Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri**

**2.9.1.** Banka kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, bu durum Müşteri lehine bir alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

**2.9.2.** Müşteri, Bankaya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Bankanın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Bankanın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.

**2.9.3.** Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekarlık ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

**2.9.4.** Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Bankanın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder.

**2.9.5.** Müşteri, lehtar bulundugu tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

**2.9.6.** Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnad edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (onbeş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış olması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmiş olması sebebiyle çeklerin işleme alınamamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.

**2.9.7.** Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder.

**2.9.8.** Tahsile verilen çeklerin/senetlerin tutarı paranın tahsilinden sonra ödenecektir.

**2.9.9.** Banka, gerek tahsile verilen gerek iştira edilen çeklerde/senetlerde, kısmi ödemeyi kabul edip etmemekte serbest ve yetkilidir. Bu tercihi nedeniyle Bankaya hiçbir surette sorumluluk yüklenemeyeceği taraflarca kabul edilmiştir. Tahsil edilen çekler/senetlerle ilgili olarak önceden Banka tarafından belirlenen ve tevdiatta uygulanan valör esasına göre hesaba

alacak kaydedilir. Tevdiatta uygulanan valör sadece faiz hesaplanması ile ilgili olup, müşteriye bu fonların kullanılması konusunda herhangi bir hak kazandırmaz.

**2.9.10.** Müşterinin tahsile verdiği kambiyo senetlerinin döviz üzerinden olması halinde, Banka'ya hitaben vereceği Dövizli Çek İşlemlerine Ait Taahhütname hükümleri geçerli olacaktır.

### **3- HAVALEYE/EFT'YE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**3.1.** Müşteri havale talimatı verdiği takdirde; havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemede bulunacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve havalenin ne şekilde yapılacağını açık bir biçimde ifade etmelidir.

**3.2.** Banka, sistemsal veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak varsa kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır. Banka, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabının müsait olmaması halinde havale işlemini yerine getirmeyecektir.

**3.3.** SWIFT, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli SWIFT mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.

**3.4.** CHINEX işlemleri için, CHINEX talimat formunun ve/veya talimat formu içerisinde yer alan ve alması gereken tüm bilgilerin eksiksiz olarak belirtildiği yazılı talimatın bizzat müşteri tarafından doldurulması/hazırlanması ve imzalanması zorunludur. İlgili form ve/veya talimatın Banka'nın herhangi bir şubesi tarafından işleme alınması gereklidir.

İnternet ve Mobil aracılığı ile ise; sadece talimat alınmakta ve müşteri tarafından doldurulan talimat şube aracılığı ile işleme konulmaktadır.

**3.5.** Havalenin/EFT'nin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

**3.6.** Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.

**3.7.** Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabul edilebilecektir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflarda, Banka hiçbir şekil ve surette taraf olmayacaktır.

**3.8.** Havale/EFT talimatında belirtilen havale/EFT gününün tatil gününe rastlaması veya havale/EFT talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale/EFT talimatını, izleyen iş gününde gerçekleştirebilecektir.

### **4-OTOMATİK HAVALE /EFT VE OTOMATİK ÖDEMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**4.1.** Banka'nın Müşteri'nin talimatı uyarınca ilgili kurum ve kişilere yapacağı her türlü ödeme, söz konusu kişi ve kuruluşların geç ödeme, cezalar, kısmi ödeme, devir/nakil bedeli, depozito gibi uygulamalarına ilişkin tek taraflı olarak belirledikleri/belirleyecekleri esaslar çerçevesinde gerçekleştirilebilecektir.

**4.2.** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimat/formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın internet ve mobil bankacılığı hizmetinden yararlanarak da otomatik havale/EFT/otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

**4.3.** Müşteri'nin otomatik ödeme/otomatik havale talimatlarının kredi kartlarına tanımlanması halinde, kredi kartı limitinin müsait olmaması, kart numarasının değişmesi, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyebilecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilmesini, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder.

**4.4.** Müşteri, otomatik ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten 3 (üç) gün önce Banka'ya vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişilerin/kuruluşların/Müşteri'nin Bankaya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması halinde bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş olması, müşterinin bu konuda talimatının olması ve kredi

limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

**4.5.** Müşteri, Otomatik Havale/EFT/Otomatik Ödeme için veya sair nedenlerle verdiği talimatına konu hesabında para bulunmaması halinde, Banka'nın Müşteri'nin başka hesaplarını da tarayarak havale/EFT yapma yükümlülüğü olmayacağını kabul eder. Müşteri, talimatında belirtilen günde havale/EFT yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale/EFT gününden 1 (bir) iş günü önce hesabını talimatında belirtilen havale/EFT tutarı için uygun hale getireceğini kabul eder.

**4.6.** Otomatik Ödeme uygulamasına konu olan havaleler ile ilgili olarak, hesapta her defasında havale/EFT tutarı ve bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para bulunmadığı durumda, havale/EFT işlemi gerçekleştirilmeyecektir.

**4.7.** Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşmelerin herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Banka'nın bu durumu Müşteri'ye bildirmesini/ilan edilmesini takiben, havale/EFT işlemi gerçekleştirilemeyecektir.

**4.8.** Müşterinin, talebi halinde gönderilecek cari hesap özetine 7 (yedi) gün içinde itiraz etmemesi halinde, içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul eder.

- Otomatik Ödemelerin lehtar tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden,
- Otomatik Ödeme için son ödeme gününde hesabın müsait olmamasından,
- Hesabın müsait olmasına rağmen hesaba haciz veya tedbir konulmasından veya başka bir nedenle Otomatik Ödemenin lehtarın hesabına geç ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından,
- Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya posta, telgraf, telefon ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı; Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi veya kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemlerde ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkacak herhangi bir anlaşmazlıkta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteriye ait olacaktır.

- Hesabın müsait olmaması, hesaplar üzerinde ihtiyati tedbir, haciz bulunmasına rağmen herhangi bir şekilde Otomatik Ödemenin yapılması durumunda, ödeme lehtara yapılmadan önce Banka hatayı anladığı takdirde, işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olacak, ancak hata anlaşılmadan lehtara ödeme yapılmış ise, Müşteri ödeme tarihinden itibaren ilgili tutarı Bankanın kısa vadeli krediler için öngördüğü en yüksek kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte Bankaya derhal ödeyecektir. Aksi takdirde Banka yasal yollara başvurarak "Ortak Hükümler"e dayanarak asıl ve tüm fer'ileri ile birlikte ilgili tutarı isteyebilecektir.

## **5. BANKA KARTLARI**

**5.1.** Müşteri, Bankanın serbest takdiri üzerine verilen ICBC TURKEY ELECTRON/MAESTRO KART ve kendisinin belirlediği şifresi ile, kartlara bağlı ve bağlanacak tüm hesapları kullanmak suretiyle yurt içinde Banka ATM'lerinden ve anlaşmalı olduğu diğer yurt içi banka ATM'lerinden, yurt dışında ise kartın tipine göre Maestro ya da Electron logolu tüm ATM'lerden para çekme, Electron ya da Maestro logolu işyerlerindeki POS terminallerinden para çekme, mal ya da hizmet alımı ile ilgili tüm işlemleri, internet üzerinden mal ya da hizmet alımı, 3D secure üyesi olan üye işyerlerinde internet üzerinden yapılacak alışverişler ile mevcut ve ileride kartın kullanımı ile ilgili sunulabilecek diğer işlemleri gerçekleştirebilecektir.

**5.2.** Kart Hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği andan veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenilmesi anından itibaren başlar. Kart Hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Kart Hamili derhal, Bankanın Çağrı Merkezi'ne veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimde bulunmalıdır. Kartın ve şifrenin başkaları tarafından kullanılması ve/veya Müşteri'nin iradesi dışında elinden çıkması, ATM'den nakit çekilmesi, Electron/Maestro logolu işyerlerinden mal ya da hizmet alımı yapılması ve benzeri durumlarda her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Bankanın bu sebeple herhangi bir şekilde zarara uğraması ya da ödemede bulunması durumunda tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olması nedeni ile bu zarar aşağıdaki "Ortak Hükümler"de öngörülen tüm fer'ileriyle birlikte Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

**5.3.** Banka kartı ile ATM'den hesaba nakit para yatırılması durumunda, yatırılan paranın sahte/geçersiz/eksik olduğunun belirlenmesi halinde, müşteri beyanı ile Bankaca düzenlenen tutanak arasında farklılık olması durumunda Banka kayıtları esas alınacaktır. Bu konuda Müşteri, Borçlar Kanunu, İcra ve İflas Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer mevzuata dayalı yasal itiraz ve def'i haklarından peşinen feragat eder.

**5.4.** Maestro/Electron kart veya şifre herhangi bir şekilde Müşteri'nin elinden rızası dışında çıkarsa (kaybolması, çalınması

ve benzeri) durum derhal Çağrı Merkezine bildirilecek, ayrıca yazılı olarak da teyit edilecek, bildirim ve yazılı teyide kadar geçecek sürede kartın kullanılması durumunda, her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır. Kart Hamili, kartın kaybolması veya çalınması halinde Bankaya yapacağı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan mevzuatta belirtilen tutar ile sınırlı olmak üzere sorumlu olduğunu, bu yirmi dört (24) saatten önceki zararların ise tamamından sorumlu olduğunu ve hukuka aykırı kullanımın, Kart Hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimin 24 (yirmidört) saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınırın uygulanmayacağını kabul ve beyan eder. Kart Hamili, sigorta primlerini ödemek koşuluyla, bildirimden önceki yirmi dört (24) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını BANKA'dan yazılı olarak talep edebilir. KART/EK KART HAMİLİ; BANKA tarafından tercih edilen sigorta şirketini veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendileri tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapabilir. Kartın kaybolması veya çalınması halinde şifre kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde ise Kart Hamili sorumludur. Ayrıca Kart Hamili, kayıp/çalıntı bildiriminden sonra, kartı kendi bulsa dahi kullanmayacak ve Bankaya iade edecektir.

**5.5.** İş günlerinde, mesai saatleri içinde ve sonrasında para çekildiğinde valör, aynı iş günü, hafta sonlarında ve tatil günlerinde ise bir önceki iş günü olacaktır. Para yatırma işlemlerinde ise valör işlem gününü takip eden ilk iş günü olacaktır.

**5.6.** Banka ATM'lerinden yapılacak hesaptan havale işlemlerinde havale/tutarı, haftanın bütün gün ve saatlerinde alıcının hesabına anında geçecektir ve ayrıca herhangi bir talimat, izin ve ihbara gerek olmaksızın alıcının kullanımına açık olacaktır.

**5.7.** Herhangi bir şekilde ATM tarafından fazla ödeme yapıldığı takdirde, fazladan ödenen tutar, Müşteri tarafından derhal iade edilecek, aksi takdirde "Ortak Hükümler"de belirtilen takas, hapis ve mahsup hakkı Banka tarafından tek taraflı olarak derhal kullanılabilir. Müşteri'nin iade etmekle sorumlu olduğu fazla ödenen tutar tüm fer'ileriyle birlikte tahsil olunacaktır.

**5.8.** Ortaya çıkacak her türlü teknik, elektronik ve benzeri arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması halinde, bu durum Müşteriler tarafından hemen Bankaya bildirilecek ve doğabilecek sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri ile Banka arasında anlaşmazlık doğması durumunda Banka kayıtları geçerli sayılacaktır.

**5.9.** Bankanın bir başka banka ile o bankanın ATM'lerinin de bu sözleşmede yer alan hizmetlerin tamamı ya da bir kısmı için kullanılabilmesi ve/veya Müşterinin Bankadaki hesabından o bankanın şubelerine de ATM ile havale yapabilmesi için anlaşması ve söz konusu bankanın ATM'lerini kullanması durumunda, bu sözleşmede yer alan hükümler doğrudan ve/veya kıyasen o işlemlere de uygulanacak, bunun için gerektiğinde kart, şifre değişikliği ve/veya sözleşme değişikliği yapılması ve/veya konu hakkında belge, talimat ve benzeri istendiğinde gereği Müşteri tarafından aynen yerine getirilecek, aksi takdirde Banka kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilecektir.

**5.10.** Müşteri, Electron/Maestro kart ve şifre ile, ATM'lerden yaptığı para çekme, para yatırma, hesaba havale ve diğer işlemlerinde ATM fişi üzerinde yazılı tutarı aldığına ya da havale ettiğine veya POS terminallerinden yaptığı para çekme, para yatırma, mal ya da hizmet alımlarında, satış belgesinde belirtilen tutar karşılığı para çekme, para yatırma, mal ya da hizmeti aldığına, internet e-ticaret gibi yüz yüze yapılmayan ve harcama belgesi imzalamaksızın tamamlanan işlemlerde banka kayıtlarında yer alan tutar karşılığı mal ya da hizmet aldığına ilişkin kayıtsız ve şartsız ve gayri kabili rücu olarak borçlandığını ve Bankayı ATM fişinde ya da satış belgesinde belirtilen tutar kadar, hesabından ATM işlemleri için ilgili şubeye ya da mal veya hizmet alımları için işlemin yapıldığı üye işyeri hesabına para aktarma konusunda tam olarak yetkilendirdiğini içeren bir belge olduğunu kabul eder.

**5.11.** Müşteri kartların kullanımı sırasında üçüncü şahıslar ve/veya personeli, ifa yardımcıları tarafından suistimal edildiğinden bahisle, Bankadan her ne sebep ve nam altında olursa olsun hiçbir talepte bulunamaz.

**5.12.** İleride Banka tarafından olanak tanınması halinde ATM'lerden ya da POS terminallerinden gerçekleştirilebilecek diğer işlemler için de bu sözleşme aynen geçerli olacaktır.

**5.13.** Kart kullanılmak suretiyle alınan bir malın iadesi ya da hizmetin iptali veya fazladan alınan bir tutarın iadesi durumunda, üye işyeri tarafından alacak belgesi düzenlenmesi gerekmektedir. Söz konusu belge üzerinde yazılı tutar ile ilgili elektronik kayıt ancak Bankaya ulaştığında Müşterilerin hesabına alacak olarak kaydedilebilir. Söz konusu belgeyi düzenletmek Müşterinin sorumluluğundadır. Herhangi bir sebeple alacak belgesinin düzenlenmemesi ya da düzenlense dahi üzerinde yazılı tutarın Bankaya intikal etmemesi veya geç intikal etmesinden doğacak sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Alacak belgesinin düzenlenmiş olması, daha önceden bu işlem ile ilgili olarak hesaba kaydedilmiş borç ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. Müşteri ile üye işyeri arasında mal ya da hizmet iadesi ile ilgili çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

**5.14.** Müşteri, Electron/Maestro kart ile Banka ya da Banka'nın anlaşmalar yaparak iş birliği içinde olduğu diğer banka

ve kurum veya kuruluşların ATM'lerinden yapılacak para çekme, havale, virman, bakiye sorma ve benzeri işlemler ile POS terminallerinden gerçekleştirilebilecek para çekme/yatırma, mal ya da hizmet alımları ile ilgili olarak, işlem tutarları (ATM'den para çekme, POS terminalinden para çekme, para yatırma, mal ya da hizmet alımı bedelleri) yanında, muhabir bankalar, ödeme sistemleri ve benzeri tarafından tahsil edilecek masraf, banka operasyon masrafları ücret, komisyon ve vergilerin toplamı kadar bir tutarı ödemeyi ve hesabında tutmayı, ayrıca yurt dışı banka ATM'lerinden yapılacak para çekme ve yine yurt dışı POS terminallerinden yapılacak mal ya da hizmet alımı işlemleri için (yurt içinde faaliyet gösteren ancak anlaşmalı olduğu bankası yurtdışında olan yabancı havayolu şirketleri ve benzeri işyerlerinde yapılan işlemler yurt dışı işlemlerle aynı özellikleri taşıyacaktır.) doğan borç ve alacak kayıtları Bankaca işleme alınan döviz cinslerine, uluslararası kart kuruluşları (Mastercard-Visa) tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülecek ve bu işlemler Banka'ya iletilen tarihteki Banka gişe satış kurunun %1 fazlasıyla TL'ye dönüştürülerek, Müşteri'nin hesabına borç geçilecektir. Kartın ileride döviz tevdiat hesabına bağlanması durumunda, yurtdışı banka ATM'leri ya da POS terminallerinden yapılacak tüm dövizli işlem tutarları ile döviz olarak tahakkuk edecek tüm masraf, ücret, komisyon ve benzeri tutarların toplam karşılığı da müşteri tarafından hesapta döviz olarak hazır bulundurulacaktır.

**5.15.** Müşteri yukarıda belirtildiği şekilde toplam yeterli karşılığı hesabında bulundurmadığı takdirde, ATM'den para çekme ya da POS terminallerinden mal ya da hizmet alımını gerçekleştiremeyecek ve Bankadan bu nedenle hiçbir talep hakkı bulunmayacak, toplam karşılık bulunmadığı halde herhangi bir nedenle (hesabın kredili olması veya teknik arıza ve benzeri) işlemin gerçekleşmesi halinde, geçerli tutarı bu sözleşmede belirtilen temerrüt faizi ile birlikte Bankaya derhal ödemekle yükümlü olacaktır.

**5.16.** ATM'lerden gerçekleştirilecek para çekme ya da POS terminallerinden gerçekleştirilecek mal ya da hizmet alımları ve para çekme/yatırma işlemi ile ilgili, kartın çalınması veya kaybolmasına yönelik itirazların dışında her türlü itiraz yazılı olarak ve işlemin gerçekleşmesinden itibaren en fazla 15 (onbeş) gün içerisinde Kredi Kartları Merkezine iletilecektir. Yapılan itiraza yönelik olarak Kredi Kartları Merkezi tarafından gerekli ve uygun görülürse, sorun çözülene kadar itiraz konusu tutarın hesaba alacak kaydedilerek geçici bir hesapta bekletilmesi sonrası, Müşteri'nin itirazının haksız olduğu belirlenirse, itiraz konusu tutar "Ortak Hükümler"de belirtilen temerrüt faiziyle birlikte hesaba borç olarak kaydedilecektir.

**5.17.** Banka, gerekli gördüğü takdirde, hiçbir ihbara gerek olmaksızın, kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilecektir. Ayrıca Kart Hamili de, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek hakkına sahiptir. Kartın iptal edilmesine ilişkin Kart Hamilince yapılan talep, en geç 7 (yedi) gün içerisinde yerine getirilir.

**5.18.** İşbu sözleşmeden doğan her türlü vergi, resim, harç ve masraf ile tüm faiz ve ücretlere tahakkuk eden BSMV ve KKDF ve diğer vergi, fon, resim ve harçlar Müşteri'ye ait olup; Banka tarafından re'sen hesabına borç kaydedilir ve müşteri tarafından Banka'ya ödenir. Müşteri'den, işbu sözleşmede yer alan söz konusu ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır.

## **6-ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI**

### **6.1. Genel Olarak**

**6.1.1.** Müşteri'nin şifresi/şifreleri ile Banka'nın Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Alternatif Dağıtım Kanalları'nın herhangi birinden yararlanması halinde, Alternatif Dağıtım Kanalları'na ilişkin genel hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler hizmetin İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, PC, WAP, SMS, MMS, GPRS, WIFI, POS, Cep Telefonu, Televizyon, Telefon Bankacılığı, cihaza özel uygulamalar, ATM, BTM, Kiosk veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde geçerli olacaktır. Bilinmelidir ki; Banka Kartı ve/veya Kredi Kartı, ATM, POS, Cep Telefonları üzerinden sağlanan Mobil Bankacılık ya da Telefon ve İnternet Bankacılığı gibi elektronik bankacılık işlemleri yüksek derecede bilgi güvenliği temini gerektiren ve bu nedenle de güvenlik kurallarına bütünüyle uyulmaması halinde kötü niyetli şahıslarca gerçekleştirilebilecek suistimal olaylarına açık bir Bankacılık hizmetidir. Müşteri'nin elektronik bankacılık hizmetlerinden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulunması, sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (internet kafelerdeki bilgisayarlar ve güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden bu tür hizmetleri temin etmemesi gerekmektedir. Müşteri, teknik bilgi eksikliği mevcut ise, anılan ürün ve hizmetleri kullanmaktan kesinlikle imtina edeceğini kabul eder. Müşteri, Banka tarafından sağlanan/sağlanacak güvenlik amaçlı cihaz uygulama ve teknolojik yeniliklerden yararlanacağını kabul eder.

**6.1.2.** Banka, Müşterinin Alternatif Dağıtım Kanalları yoluyla kendisinin belirleyeceği sadece müşteriye münhasır şifre ile ve herhangi bir Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığı ile işlem yapan kişinin kimliğini araştırmaksızın vereceği talimatı

yazılı teyit beklemeksizin yerine getirecektir. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka tarafından verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının ve hesaplarından tasarruf yetkisinin sadece münhasıran kendisine ait olduğunu, kendisinin kanallar aracılığıyla belirlediği şifresi ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, anılan şifrenin/şifrelerin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri herhangi bir üçüncü şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini kabul eder. Şifrenin unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi halinde, Müşteri eski şifresinin iptal edilerek kendisine yeni bir şifre verilmesi için hemen Banka'ya derhal müracaat edecektir. Bu müracaat üzerine Banka, eski şifreyi iptal ederek, Müşteri'ye yeni bir şifre verecektir. Ancak eski şifrenin iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler neticesinde meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır.

**6.1.3.** Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanmak için Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonunun veya SIM Kartı'nın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kart'ın herhangi bir nedenle üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sonucunda ortaya çıkan zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.

**6.1.4.** Müşteri, Banka'nın cep telefonlarına yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisini hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasına onay vermektedir.

**6.1.5.** Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacıyla ön başvuru ekranında vereceği tüm bilgilerin mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilere iletilmesine muvafakat ettiğini bildirir.

**6.1.6.** Müşteri tarafından mobil imza kullanılması durumunda, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı, Mobil Operatör, Mobil İmza Platform Sağlayıcısı tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan (nitelikli elektronik sertifika kullanım süresi ve sertifikanın yenilenmesine ilişkin işlemler, elektronik imza/mobil imza uygulamasının durdurulması, sona erdirilmesi, elektronik imza/mobil imza uygulamasından kaynaklanan kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

**6.1.7.** Banka, teknik arızalar sonucu hizmetin tam veya etkin olarak verilememesi sebebiyle müşterinin uğrayabileceği zararlardan ancak kusurunun varlığı halinde sorumlu olacaktır.

**6.1.8.** Banka, her bir Alternatif Dağıtım Kanalı için ayrı ayrı olmak üzere, gün içinde ve/veya işlem bazında yapılabilecek en yüksek işlem tutarlarını ve müşterinin varlıklarının başkaca hesaplara transferine ilişkin üst limitleri belirleyebilir ve gerektiğinde uygulamadan 7 (yedi) gün önce internet sitesinde ilan ederek limitleri değiştirebilir.

**6.1.9.** Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleşmesi için Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka ile arasındaki tüm görüşmelerin, her türlü ses ve görüntü kayıt sistemi ile kayıt altına alınabileceğini ve bu duruma muvafakat ettiğini kabul eder.

**6.1.10.** Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması ve Müşteri'nin Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, vefatı ya da haklı bir sebebin varlığı halinde şifresini iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.

## **6.2. ATM İşlemleri**

**6.2.1.** Müşteri, Banka'nın ATM'lerinden Banka Kartı/Kredi Kartı kullanarak veya kart kullanmasına gerek olmaksızın, kartsız olarak, tek kullanımlık şifre uygulamaları, mobil imza ve diğer kimlik doğrulama yöntemleri kullanmak sureti ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini, Banka tarafından kendisine tanımlanan limitler dahilinde yapabilecektir.

**6.2.2.** Müşteri, ATM'lerden yapacağı bütün işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını, Banka tarafından kabul edilen paranın daha sonra Banka tarafından sahte/geçersiz/eksik olduğunun belirlenmesi halinde, Banka'nın sahte/geçersiz/eksik para kadar tutarı hesaptan almaya yetkili olduğunu, hesabında yeterli bakiyenin bulunmaması halinde bu tutarı Banka'ya ödeyeceğini kabul eder.

**6.2.3.** Banka Kartı/Kredi Kartı ile veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, TC Kimlik Numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayısı, para yatırmanın işleme onayı ve yatırma işleminin ATM'ler tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.

**6.2.4.** Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

### 6.3. İnternet ve Mobil Bankacılık

**6.3.1.** Mobil ve İnternet Bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, müşteriye belirlenen şifre ve tek kullanımlık şifre uygulamaları (SMS Şifre, Mobil Bildirim vb.) ile internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**6.3.2.** Müşteri'nin, cep telefonu kullanarak SMS, MMS, GPRS, Wap, cihaza özel uygulamalar, SIM kart menüleri ve/veya uygulamaları veya telefon araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile İnternet/Mobil Bankacılık uygulamalarında kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığı ile Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası/numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır.

**6.3.3.** Müşteri, Banka'nın sunduğu İnternet ve Mobil Bankacılığı hizmetinden yararlanırken, yalnız kendisi tarafından Banka'ya elektronik imza, mobil imza ve sair yöntemler kullanılarak talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, münhasıran Müşteri'ye ait şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın gerekli şartlarını yerine getirmesi halinde yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

**6.3.4.** Müşteri şifre ve tek kullanımlık şifre uygulamalarına (SMS Şifre, Mobil Bildirim vb.) ilişkin uygulamayı yüklediği kendisine ait cihazı, kaybetme/çaldırma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

### 6.4. Telefon Bankacılığı

**6.4.1.** Sözleşme kapsamındaki hizmetler, Müşteri'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan etmiş olduğu telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan edecektir. Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespitine ve kaydına muvafakat eder.

**6.4.2.** Müşteri, telefonda tuşlayarak işlemlerini gerçekleştirebilir veya sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.

**6.4.3.** Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılamadığına karar vermesi halinde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

## 7-YATIRIM HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**7.1.** İşbu madde, Müşteri'nin Banka'ya vereceği emirler muvacehesinde Sermaye Piyasası Kanunu ve buna müsteniden yayımlanan Yönetmelik ve Tebliğlerde belirtilen ve ileride belirtilecek sermaye piyasası araçlarının Borsa İstanbul, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) veya Borsa İstanbul dışında Müşteri'nin nam ve hesabına veya Banka'nın adına Müşteri'nin hesabına, Banka'nın aracılığı ile alım satımı; bu sermaye piyasası araçlarının yetkili saklama kuruluşunda saklatılması, anapara tahsilatı, itfa, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, oy haklarının kullanılması, bedelli ve bedelsiz sermaye artırımına iştirak, makbuz değişimi ve benzeri hizmetlere uygulanacak esasları düzenlemektedir.

**7.2.** Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin Banka'ya en geç alım yapılacağı gün seans başlamadan önce nakit olarak yatırılması ve satım emri verilen sermaye piyasası araçlarının Banka'ya işlemin yapılmasından önce teslimi asıdır.

**7.3.** Müşteri emirlerinin alınması ve izlenmesi hususunda Aracılık Faaliyetinde Belge ve Kayıt Düzeni Hakkında Tebliğ'in (seri V, no:6) 9. maddesi hükümleri uygulanacaktır. Müşteri tarafından satış emri verilen kıymetin Müşteri hesabında bulunması gerekmektedir. Banka alım emri verilen kıymetin asgari %20'si oranında teminat depo edilmesini isteyebilecektir. Sözlü emirlere ilişkin telefon kayıtları ve ekran dökümleri tarafları bağlayıcı delil niteliğindedir.

**7.4.** Müşteri, Banka'ya yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emirleri açık ve tereddüde yer vermeyecek, sermaye piyasası araçlarının tüm niteliklerini gösterecek şekilde yapacaktır. Müşteri emirlerinin veriliş şekli, içeriği ve fiyat belirleme usulleri hakkında SPK Tebliği ile Borsa İstanbul Yönetmeliği'nin ilgili maddelerinde belirtilen hususlar esas alınacaktır.

**7.5.** Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerde Valör Tarihi yetkili takas kuruluşunun düzenlemelerine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenecektir. Alım satım işlemlerinin sonuçlarının takibi Müşteri sorumluluğunda olup, emirlerin gerçekleştirilmesine dair Müşteri'ye telefon, faks, internet veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapılan bildirim geçerli olacaktır.

**7.6.** Gerçekleştirilen alım emirlerinde, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve Fonlar Müşteri hesabına borç olarak, gerçekleştirilen satım emirlerinde satım bedeli Müşteri hesabına alacak olarak, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir.

**7.7.** İşbu maddenin konusunu teşkil eden her türlü işlem ve hizmetlerin ifasından dolayı Borsa İstanbul, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş., Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK), TCMB, Diğer Kuruluşlar veya sair yetkili kişi ve kurumlarca her ne nam ve sebeple olursa olsun Banka'dan talep edilecek/tazmin ettirilecek tüm meblağlar Müşteri hesabına borç olarak kaydedilir. Bu maddede belirtilen kurumlar tarafından tahakkuk ettirilen meblağların arttırılması halinde, müşteri herhangi bir ihbarda bulunulmasına gerek kalmaksızın arttırılan oran ve meblağların da hesabına borç olarak kaydedilmesini kabul eder.

**7.8.** Müşteri, Sözleşme kapsamında Banka'ca gerçekleştirilecek sermaye piyasası aracı alım satım aracılığına ilişkin işlemler ve hizmetlerin ifa edilmesi sırasında, Banka'nın piyasa koşullarına ve ilgili mevzuata uygun olarak belirlediği ve işbu maddede ve Masraf ve Komisyon Tablosu'nda belirtilen oranlarda komisyon tahsil etmesini ve ayrıca muayyen meblağların altına düşen rakamlar için minimum maktu komisyon uygulamasını kabul eder.

**7.9.** Müşteri, işbu madde kapsamında Banka'ca gerçekleştirilecek sermaye piyasası aracı alım satım aracılığına ilişkin işlemler ve hizmetlerin ifa edilmesi ile ilgili olarak, kendisinden Masraf ve Komisyon Tablosu'nda belirtilen tutar, oran ve dönemlerde "Alım-Satım Komisyonu", "Saklama Komisyonu", "Sermaye Arttırımı Komisyonu", "Temettü Tahsil Komisyonu", "Müşteri İsmine Saklama Sistemi Bakım Komisyonu" tahsil edileceğini kabul eder. İşbu maddede yer alan oran ve komisyonlarda değişiklik yapılabilecek olup, bu değişiklikler Banka'nın internet sitesinde yayınlanacaktır. Kıymetli maden, menkul kıymet veya ödeme ile ilgili Müşteri'nin yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan kıymetli madenlerin, menkul kıymetlerin Banka tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz ve masraflar Müşteri hesabına borç kaydedilecektir.

**7.10.** Banka tarafından Müşteri'nin sermaye piyasası aracı alım ve satım emirlerinin tasfiyesi ve Banka'ya olan borçlarının mahsup edilmesi neticesinde hesabında kalan alacak bakiyesi Müşteri'nin Banka hesabına yatırılacaktır. Müşteri alacağını nakit olarak çekmeyi, EFT/havale vb. şekilde göndermeyi talep ettiği takdirde, talebini en geç, alacağın ödenebilir hale geldiği gün EFT saatlerinin bitiminden 1 (bir) saat öncesine kadar Banka'ya iletmesi gereklidir.

**7.11.** İşbu madde kapsamında Müşteri tarafından Banka'ya tevdi ve teslim edilmiş olan sermaye piyasası araçlarının Banka'ca iadesi aynen değil mislen olacaktır.

**7.12.** Müşteri, Banka'ya yetkili saklama kuruluşlarında saklanmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası araçlarının her türlü zararlara karşı sigorta ettirilmesi talebi varsa ve böyle bir sigortanın yaptırılabilmesi mümkünse, buna ilişkin yazılı talebini Banka'ya iletacaktır. Bu halde doğacak sigorta masraflarından Müşteri sorumludur.

**7.13.** Müşteri'ye ait sermaye piyasası araçlarından doğan yönetsel ve mali hakların kullanılması, Müşteri'nin vadeden ve dağıtımın/işlemin, Mevzuat tarafından belirtilen asgari süreleri ihlal etmemek koşuluyla başlangıç tarihinden en az 1 (bir) iş günü önce Banka'ya tevdi edeceği sermaye piyasası araçları için yerine getirilir. Vade veya dağıtımın başlangıç tarihi itibarıyla Banka Yatırım hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarının anapara, gelir payı, temettü ve faiz kuponu tahsilatı, değiştirme, kupür büyültme, küçültme, makbuz değişimi, muvakkat ilmuhaber değişimi, bedelsiz sermaye artırımına iştirak gibi hizmetler Müşteri'nin herhangi bir talimatına gerek kalmaksızın Banka'ca yerine getirilir.

**7.14.** İşlemin başlangıç tarihi itibarıyla Banka Yatırım hesabına, Müşteri adına yetkili saklama kuruluşunda saklanan sermaye piyasası araçlarına ait sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılmasına ilişkin talimatlar, yetkili saklama kuruluşunca rüçhan hakkı bedellerinin tahsil edileceği günden 2 (iki) iş günü öncesinde Müşteri'ce rüçhan hakkı bedelinin Müşteri'nin Banka nezdinde kayıtlı hesabında hazır bulundurulması ve talimat verilmesi durumunda Banka'ca yerine getirilecektir. Müşteri'ce sermaye artırımından doğan bedelli rüçhan haklarının kullanılması yönünde Banka'ya herhangi bir talimat vermemesi halinde, Banka, sermaye artırımına katılıp katılmamakta serbesttir. Banka'nın söz konusu sermaye artırımına katılmamasından doğacak olası zarara ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

**7.15.** İşbu madde kapsamında gerçekleştirilecek işlemler ile ilgili Hesap ekstresi gönderim şekli Müşteri'nin yazılı talimatı ile bildireceği tercihinin göre (posta, e-posta ve uzaktan erişim) belirlenecek olup, Müşteri tercihi ile gönderime esas adresini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir.

**7.16.** Müşteri, edimini ifada temerrüde düşerse, temerrüt gününden başlamak üzere, temerrüde düşülen tutar üzerinden

kısa vadeli krediler için öngördüğü en yüksek faiz oranının %50 fazlası üzerinden hesaplanacak faiz oranı esas alınarak belirlenecek temerrüt faizini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## **8-REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**8.1.** Aşağıdaki hükümler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili tebliğlerine konu sermaye piyasası araçlarının geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (Repo) ve/veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması (Ters Repo) işlemlerinin genel esaslarını içermekte olup, bu işlemlerde Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliğ ve talimatları uyarınca hareket edilecektir. Repo ve ters repo işlemleri Borsa'da veya Borsa dışında yapılabilir.

**8.2.** Banka, Borsa dışında yaptığı her bir münferit repo veya ters repo işlemi ile ilgili 2 (iki) nüsha olarak düzenleyeceği dekontu işlemi yaptığı sırada Müşteri'ye teslim edecek ve diğer bir kopyasını nezdinde muhafaza edecektir. Borsa'da yapılacak işlemlerde yalnızca içeriği Borsa'ca belirlenecek taahhütname verilerek işlem gerçekleştirilebilecektir.

**8.3.** Müşteri, Sözleşme ile menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden geri satmayı, Banka ise dekontta yer alan işleme konu menkul kıymeti dekontta belirtilen satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede belirlenen bedelden satın almayı karşılıklı olarak kabul ve taahhüt eder.

**8.4.** Menkul kıymetin satım ve geri alımı fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları, işlem sırasında taraflarca karşılıklı olarak serbestçe tespit edilir.

**8.5.** Repo vadeleri Banka ile Müşteri arasında repoya konu oluşturacak menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vade iş günü olarak belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez. İşlemin Bankanın izniyle vadeden önce iptali halinde uygulanacak faiz oranını ise Banka serbestçe tespit edecektir.

**8.6.** Repo konusu Menkul Kıymetler TCMB ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemelerine uygun olarak Banka tarafından TCMB ya da İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'de depo edilir. Yapılacak ters repo işlemlerinde sermaye piyasası araçları TCMB düzenlemelerine uygun olarak depo edilmedikçe işlem yapılmaz. Repo konusu sermaye piyasası araçları Müşteri'ye fiziki olarak teslim edilmeyecektir, işlemler hesaben gerçekleştirilecektir.

**8.7.** Edimini ifada temerrüde düşen taraf, kendi edimini zamanında ve tam olarak ifa etmiş olması kaydıyla karşı tarafa; temerrüt gününden başlamak üzere Bankalar Arası Para Piyasasındaki günlük ortalama faiz oranlarına %20 ilave etmek suretiyle bulunacak temerrüt faizi ve işlem tutarının %1'i kadar cezai şart tutarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.8.** Müşteri, reponun gerçekleşmesini sağlamak amacıyla, reponun bedelini işlem günü nakden saat 10.00'a kadar, hesaben veya bir başka bankadan Elektronik Fon Transferi ile ödeme yapılması halinde, saat 12.00'ye kadar repo işleminin yapılacağı hesabına havale ettirecektir.

**8.9.** Müşteri, ters repo işleminde bankanın menkul kıymeti alma bedelinin Banka tarafından hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta en geç saat 10.00'a kadar Banka'nın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmayı veya Banka'ya nakden veya def'aten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.10.** Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)'ye Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile Yatırımcıları Koruma Fonu ödentilerini veya ileride kanun veya kanunla kurulmuş olan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin vadesiz, vadeli, yatırım, talebi halinde Kredili mevduat hesabından, yabancı para üzerinden açılan hesapları veya herhangi hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun bir biçimde tespit ettiği oranlarda kesinti uygulanacağını Müşteri kabul eder. Yapılan alım-satım işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim ve harçlar ve masraflar Müşteri'ye aittir.

**8.11.** Repo ve ters repo işlemlerinin her safhasında dekontları imzalamak, ödemeleri yapmak ve kabul etmek, Sözleşme ve dekontların gereklerini yerine getirmek üzere Banka' nın görevlendirdiği ve kendilerine usulüne göre temsil ve ilzam yetkisi verdiği kişiler yetkili olacaktır. Müşteri ise, yukarıda belirtilen söz konusu işlemleri yerine getirmek üzere yetkilendirdiği kişileri bilahare Banka'ya bildirecek, bu kişilere ilişkin bilgi ve Noter marifeti ile düzenlenmiş Vekaletnameyi/Yetki belgesini Banka'ya ibraz edecektir.

**8.12.** Repo ve ters repo işlemlerinde ödemeler nakden veya hesaben yapılabilir. Bu ödemeler, Banka'nın herhangi bir şubesi aracılığıyla gerçekleştirilir. Müşteri repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymet bedellerinin, Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından alınması konusunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

**8.13.** Repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti alıcıya geçer ve getirileri de müşteriye olur. Ancak bu getiriler Banka ile müşteri arasında kararlaştırılan faiz getirisini aşamaz. Aşan miktarın Bankaya ait olacağı taraflarca kararlaştırılmıştır. Vade tarihinde, tespit edilen bedelin ödenmesi ile menkul kıymetin mülkiyeti tekrar Bankaya geçer. Ters repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Bankaya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Bankaya ait olur. Mülkiyetin Bankaya devri için ayrıca bir işleme gerek yoktur.

## **9-6493 SAYILI ÖDEME VE MENKUL KIYMET MUTABAKAT SİSTEMLERİ, ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA KURULUŞLARI HAKKINDA KANUN VE İLGİLİ MEVZUATA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

İşbu madde 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesini içermektedir.

**9.1.** Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu madde hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

İşbu Sözleşme'de yer alan ancak özel olarak tanımlanmayan terimler Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Yönetmelik'te düzenlendiği anlamı taşımaktadır.

Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler; müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ait işlemler, ödeme aracının ihraç veya kabulünü, müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri, fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler ödeme hizmetleri olarak kabul edilmektedir.

**9.2.** Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

**9.3.** Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından, Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi, T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), Banka hesap numarası (IBAN), Müşteri numarası veya kullanıcı kodu, Kredi kartı numarası, İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, Alıcı adres bilgileri, Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası, Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, İşlem tutarı, Para birimi, Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

**9.4.** Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup, işbu madde hükümleri uygulanmaz.

**9.5.** Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç iş günü 17.00'ye kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç iş günü saat 16.00'ya kadar yapabilir. SWIFT işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16.30, EUR için 15.30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Bankaca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

**9.6.** Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

**9.7.** Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

**9.8.** Banka, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda müşterinin

verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini belirterek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş gününün sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

**9.9.** Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştirilecek işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını icbc.com.tr adresinden öğrenebilir.

**9.10.** Müşteri bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli tüm ödemeleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

**9.11.** Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve müşterinin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları bankaya derhal ve en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde Bankanın Çağrı Merkezi aracılığıyla 444 00 50 numaralı hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

**9.12.** Müşteri, kayıp/çalıntı/arıza tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**9.13.** Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

**9.14.** Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

**9.15.** Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**9.16.** Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**9.17.** Banka, müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak müşteriye, müşterinin işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile yada yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir.

**9.18.** Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç 4 (dört) iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar gibi bankadan kaynaklanmayan bir sorun yaşandığı ve/veya saat farkı nedeni ile engel olduğu durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını 5 (beş) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına ya da duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının muhabir bankasının hesabına aktarır.

**9.19.** Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da

üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına 7.5. maddede belirtilen süreler dahilinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

**9.20.** Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

**9.21.** Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin SMS, elektronik posta veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

**9.22.** Banka tarafından bilgilendirmeler öncelikli olarak elektronik posta aracılığıyla yapılacak olup Müşteri, son sayfada yer alan elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilecektir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

**9.23.** Müşteri mutabık kalınan yöntemler içinde e-posta dışında başka bir yöntemle ya da bir aydan daha sık aralıklarla bilgilendirme iletilmesini talep ederse, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir ve Banka müşteriden maliyetiyle orantılı ücret talep edebilir.

**9.24.** Banka sözleşmedeki ödeme hizmetleriyle ilgili değişiklikleri otuz gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**9.25.** İşbu maddede düzenlenen fesih koşulları sadece ödeme hizmetlerine ilişkindir. Ödeme Hizmetleriyle ilgili hükümler süresiz olmakla beraber, Banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde yukarıda belirtilen fesih bildirim süresine uymaksızın derhal feshedebilir.

## **10-SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASINA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**10.1.** Banka, Sözleşme'yi, 3 (üç) gün önceden ihbar ederek her zaman sona erdirebilir. Müşteri, Sözleşme kapsamında kullandığı kartlarını ve Sözleşme'nin kartlara ilişkin hükümlerini 7 (yedi) gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise 3 (üç) gün öncesinden Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla iptal ettirmek/sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak ileri vadeli taksitli harcamalar dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'i leri birlikte ödemek, kartlarını iade etmek ve tüm hesaplarını kapattırmak durumundadır. Banka haklı sebeplerin varlığı halinde herhangi bir süreye bağlı olmaksızın sözleşmeyi derhal feshedebilir.

**10.2.** Ayrıca, 7258 sayılı Futbol ve Diğer Spor Müsabakalarında Bahis ve Şans Oyunları Düzenlenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde; Müşteri' nin bankacılık hizmet ve işlemlerini, hesaplarını ve ürünlerini yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanması hususunda şüphe edilmesi halinde ilgili ürün ve hizmetler ile birlikte sözleşme Banka tarafından tek yanlı olarak feshedebilecektir."

**10.3.** Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarının ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/hesapların son işlem tarihinden itibaren 3 (üç) ay süre ile kullanılmaması ve bakiyenin Banka tarafından belirlenmiş asgari bakiyenin altında kalması halinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, ürün/hizmetleri sona erdirebilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, Banka'nın yapacağı bildirimden sonra hesapları, ürün/hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

**10.4.** Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

**10.5.** Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde

bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

**10.6.** Müşteri, hesabının bulunduğu Şube'nin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devrolduğu Şube'de kendi adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunluluklar nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

**10.7.** İşbu sözleşmede belirtilen ihbarlar Alternatif Dağıtım Kanalları üzerinden (SMS, telefon, e-posta, ATM, İnternet Bankacılığı, web sitesi duyuruları gibi) gerçekleştirilebilir.

## **11-ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER**

**11.1.** Banka, sözleşme ve eklerinde belirlenen ücretlere ilişkin artışları, artış uygulanmaya başlanmadan en az 30 (otuz) gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirmek zorundadır. Bu bildirim üzerine müşteri kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren onbeş gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınamaz. Banka, vazgeçme hakkını kullanan finansal tüketiciye uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Finansal tüketicinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişikliğin kabul edildiği kabul edilir.

**11.2.** Banka, Müşteri'den; gerek şube gerekse alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilecek işlemleri, bireysel kredileri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda ücret, komisyon ve masraf talep etmeye yetkilidir. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

**11.3.** Müşteri'nin Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri ürünleri kullanmak suretiyle kabul etmesi ile birlikte ürüne ilişkin kullanım tarihinde geçerli olan ücret, komisyon ve masrafları ödemeyi kabul etmiş olacaktır.

**11.4.** Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili hesap işletim ücreti dahil her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, Bankanın kısa vadeli krediler için öngördüğü en yüksek faiz oranının %30 fazlası üzerinden bulunacak oran üzerinden temerrüt faizi, fon, gider vergisi, komisyon, kur farkı, prim, sür prim, her türlü aleyhteki farkları ve her türlü masraflarla birlikte ödemeyi, ayrıca borcun tutarı üzerinden %10 avukatlık ücretini ve bunun gider vergisini ve tüm icra masraflarını da Bankaya derhal ödemeyi kabul eder. Müşteri, Banka tarafından aleyhine yasal takibe geçilmesi halinde icra müdürlüklerince yapılan tahsilata tahakkuk edecek cezaevi harcını da ödemeyi kabul eder.

**11.5.** Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen ve Masraf ve Komisyon Tablosu'nda yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masrafı, tutar ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de eşzamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

Ayrıca ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre lüzumlu görülür ise ayrıca diğer mecralarda (şube panolarında, İnternet Bankacılığı ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs.) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret, komisyon ve masraf tutarlarındaki değişiklik, ilan tarihinden sonraki işlemler açısından geçerli olacaktır.

**11.6.** Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, swift, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı takdirde veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından resen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde; hesapta bulunan tutarın alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

**11.7.** Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde; Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın

nezdinde bulunan teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

**11.8.** Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi taktirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan en yüksek faiz oranının %50 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

**11.9.** Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklı vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**11.10.** Banka, yukarıda anılan masrafları Müşteri'den onay almadan her yıl ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen oranlar kadar artırmaya yetkilidir.

## **12- MÜŞTEREK HÜKÜMLER**

**12.1.** Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait bulunan ve/veya ileride açılacak olan vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş bilcümle mevduat (TL veya döviz) hesapları (ortak hesaplarda bulunan kendi payları da dahil olmak üzere), Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir sebepten dolayı doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, bilcümle alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, esham ve tahvilat, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre muharrer senetler, çekler ve sair tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak miktarı üzerinde virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve mahiyeti her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak miktarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğunu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kat'i alışları yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdinde bulunan ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya olan borçları tamamen ödeninceye değin Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Banka'nın muvafakati alınmaksızın Müşteri üçüncü şahıslara temlik edemez.

**12.2.** Müşteri'nin vefat ettiğine ilişkin Banka'ya yazılı bildirim yapıp, Banka tarafından talep edilen belgeler sunulmadıkça vefattan sonra, Müşteri'ye ait şifrenin kullanılması suretiyle Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**12.3.** Velayet altında bulunan 18 (onsekiz) yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin Sözleşme'yi Veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden Veli, Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan hesaba bağlı olarak verilen şifrenin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk veya üçüncü kişi tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder.

**12.4.** Vasi/Kayyım, Müşteri adına hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyım tayin edildiklerine ilişkin mahkeme kararını ibraz etmek ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyım Sözleşme'de düzenlenen Müşteri'nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul eder.

**12.5.** Müşteri, Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, maaş ödemesi yapan firma/kurum/kuruluş tarafından Banka'ya bildirilen tutarlardan, yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını kabul eder.

**12.6.** Posta servisleri, telgraf, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

**12.7.** Müşteri'nin Banka nezdinde aynı ya da farklı türde birden fazla hesabının bulunması halinde, her hesap için ayrı ayrı Sözleşme düzenlenmesine gerek olmayıp, Sözleşme Müşteri'nin tüm hesaplarını kapsayacak, hüküm altına alacaktır.

**12.8.** Banka belirli ürün ve hizmetleri sunmak için müşterilerin Banka nezdinde belirli bir limitin üzerinde mevduat veya yatırım fonu gibi değerleri bulundurmasını şart koşması halinde, bu şartlar hakkında Müşteri'yi ilgili ürün/hizmetin sunulmasından önce bilgilendirecektir. Bildirilecek şartların ürün/hizmetin talep edildiği anda veya kullanım süresi boyunca yerine getirilememesi halinde, Banka ilgili ürün/hizmeti sağlamaktan veya ürün/hizmete ait getiriye, menfaati

temin etmekten imtina edebilecek, hizmetin sunulmasına son verebilecektir. Banka söz konusu hizmetlere ilişkin şartları değiştirme hakkına sahip olmakla birlikte, bu değişiklikler nedeniyle Müşteri'nin hak kaybına uğrayacak olması halinde banka Müşteri'ye değişiklik tarihinden önce İnternet Bankacılığında ilan ederek ya da herhangi bir yolla ihbarda bulunarak mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmesini talep edebilecek, Müşteri mevcut değerlerini yeni limite uygun hale getirmek istemez ise ilgili ürün veya hizmeti sona erdirebilecektir.

**12.9.** Banka, Sözleşme ve ekleri kapsamındaki ürün ve hizmetlere ilişkin yapacağı ilanlara ilgili ürün ve hizmetin mahiyetine göre Banka internet sitesinde, şube panolarında, İnternet Bankacılığı ekranlarında, ATM'lerde, hesap özetlerinde vs. mecralarda yer verebilecektir.

**12.10.** Müşteri, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Banka tarafından gerekli tebligatın gönderilmesi için, aşağıda belirttiği adresin kanuni ikametgâhı olduğunu, bu adrese gönderilecek tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını, adresinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 (onbeş) gün içinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve adres değişikliğini söz konusu süre zarfında Banka'ya bildirmemesi halinde eski adresine gönderilecek bildirimlerin geçerli olacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, hizmet kesintileri, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesini teminen Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul eder.

**12.11.** Banka ile Müşteri arasında Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın, işlemlerle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşlarının, Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. (BKM)'nin ve Müşteri'nin defter, her türlü belge, bilgisayar ve ses kayıtları ile mikrofilmleri delil teşkil edecek ve bağlayıcı olacaktır. Müşteri, Banka'nın ve BKM'nin kayıtlarına karşı itirazlarını ancak yazılı belge ile kanıtlayabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka tarafından tutulan defter ve kayıtların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini kabul eder.

#### **12.12. Faks Talimatları**

**12.12.1.** Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks yoluyla iletilmesi halinde Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks teyidi aramaksızın veya beklemeksizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir.

**12.12.2.** Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştikten sonra ulaşan yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder. Böyle bir talimatın yerine getirilmesinden veya getirilmemesinden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

**12.12.3.** Talimatlar Sözleşme'nin sonunda bildirilen veya Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletecektir. Faks numarasının değişmesi halinde Müşteri bu durumu yazılı olarak Banka'ya derhal bildirecektir. Banka'ya bildirilenlerden farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka, itibar etmeyebilir. Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ticaret unvanı (özel kişi olması halinde adı) ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları ihtiva etmeyen faks belgeleri Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya ulaştırılacaktır. Banka herhangi bir neden göstermeksizin faksla iletilen talimatları uygulamayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, faksla iletilen talimatı işleme koyduğu durumlarda, yapılan işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Faks talimatının asıl metninin Bankaya teslim edilip edilmemesinin ya da Bankaca talep edilmemiş olmasının etkisi yoktur.

**12.12.4.** Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

**12.12.5.** Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığında, üzerindeki imzaları makul bir dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi halinde de yazılı teyidi beklemeksizin yerine getirecektir.

**12.12.6.** Banka ilk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka Muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

**12.12.7.** Bankanın ve personelinin genel olarak kendisine düşen dikkat ve özeni gösterdiğini Müşteri şimdiden kabul etmiştir. Banka personeli veya muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir. Bankanın sorumlu olduğu durumlarda sorumluluğu yalnızca doğrudan uğranılan maddi, fiili zararlar sınırlıdır. Banka dolaylı zararlardan, kar mahrumiyetinden ve gecikme faizlerinden sorumlu değildir.

**12.12.8.** Bankanın defter, kayıt ve belgeleri elindeki faks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerde başkaca dayanak aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın kesin ve tek delil niteliğindedir. Faks talimatının geliş saati konusunda da Banka kayıtları esastır.

**12.13.** Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon vs. multimedya nesneleri içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

**12.14.** Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik (devir) edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacakların temlik (devir) edilmesi sürecinde, temlik (devir) alan ve/veya alacak olan ve/veya devralma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, Müşteri'nin tüm bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

**12.15.** Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Banka Kartı Sistemleri Uygulama Kuralları ve Türk kanunlarının uygulanacağını ve İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul eder.

#### **5549 Sayılı Kanun Gereği Müşteri Tarafından Verilen Beyan**

**Bankanız nezdinde mevcut olan ve bundan sonra açacağım her türlü hesapta (her türlü mevduat ve yatırım hesaplarında) ve Bankanız nezdinde yapacağım her türlü bankacılık işleminde (kredi kartları, kiralık kasa, telefon bankacılığı, internet bankacılığı, mobil bankacılık ve her türlü alternatif dağıtım kanalı ürünleri dahil olmak üzere tüm bankacılık işlemlerinde) kendi adıma ve kendi hesabıma hareket ettiğimi, başkası hesabına hareket etmediğimi peşinen beyan ederim.**

**Başkası hesabına hareket etmem halinde, 5549 Sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı beyan edeceğimi ve bu durumda hesabına işlem yapacağım kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankanıza yazılı olarak bildireceğimi kabul ve beyan ederim.**

#### **Ekler :**

- 1- Müşteri Bilgi ve Ürün Başvuru - Talep Formu**
- 2- Temel Bankacılık Ürün Bilgilendirme Formu**
- 3- Masraf ve Komisyon Listesi**
- 4- Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri Aydınlatma Beyanı – Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Müşteri Açık Rıza Beyanı**

## Ticari İletişim İzni

6563 Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında gerek her türlü satın alma işlemleri ve uygulamaları ile akdi-kanuni hususlardan bilgilendirilmem, gerek çeşitli ürün-hizmetlerin ve genel/özel imkanların duyurulması, tanıtım ve reklamının yapılması için Banka tarafından tarafıma ilgili kanunlara uygun olarak ticari elektronik iletiler ve diğer iletiler gönderileceği, aşağıda belirttiğim iletişim adres bilgilerimin (isim, cep telefonu, mail adresi) bu amaçlar ile alındığı-alınacağı, gizliliklerinin korunması için gerekli tedbirler alınarak ve işlenmesine dair kanuni ilkelere uygun şekilde yukarıda belirtilenler ve ortakları-iş ortakları, tedarikçileri, servis sağlayıcıları, halefleri ve sosyal medya ile online reklam ağları işletmeleri de dahil olmak üzere belirleyecekleri (yurt içindeki-dışındaki) üçüncü kişiler tarafından yasal azami süre aşılmamak üzere öngörülecek süre için yurt içinde ve dışında fiziki-manyetik ortamlarda kaydedilip saklanacağı, kullanılacağı, güncelleneceği, sınıflandırılacağı, aktarılacağı-paylaşılacağı ve otomatik olan/olmayan yöntemler ile temin olunarak kanunlarda belirtilen diğer suretlerle işleneceği, istediğim her zaman iletişim tercihlerimi değiştirebileceğim veya hiçbir gerekçe göstermeksizin tarafıma gelen SMS/e-mail mesajlarında belirtilen işlemi (red) yaparak iletişimi durdurabileceğim (kanunlar gereği mümkün/gerekli iletişimlerin her durumda devam edeceği) ve diğer tüm ilgili hususlarda buradaki açıklamalar ve/veya sözleşmem ile bilgilendirilmiş/bilgilendirilmiş olarak ve iletişim bilgilerim de dahil sözleşmedeki her türlü kişisel verilerime ilişkin bütün izinlerim-haklarım saklı kalmak üzere; **her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli bilgilendirme, tanıtım, reklam, promosyon, satış ve pazarlama amacıyla, keza, ek hizmet bilgilendirmeleri, işlem ve uygulamaları için** Banka tarafından kanunlara uygun şekilde SMS/kısa mesaj, otomatik arama, telefonla arama, sosyal medya ile online reklam ağları, e-posta/mail ve diğer elektronik iletişim araçları-kanalları arasından aşağıda seçtiklerim yoluyla **tarafıma ticari elektronik iletiler ve diğer iletiler gönderilmesine** ilişkin açık rızamı içermektedir.

Yukarıda söz edilen mevzuata ilişkin açık rızamı işbu muvafakatname kapsamında hiçbir baskı altında kalmadan hür irademle verdiğimi beyan ederim.

SESİL İLETİŞİM İLE : Evet ☐ Hayır ☐

E-MAIL İLE : Evet ☐ Hayır ☐

SMS İLE : Evet ☐ Hayır ☐

İMZA

**FATCA&CRS Kişisel Beyan Formu**  
**(Gerçek Kişiler İçin)**

Ortak Raporlama Standardı (CRS) ve Yabancı Hesapların Vergi Uyumu Yasası'na (FATCA) göre, FATCA ve CRS ile ilgili düzenlemeler ICBC Turkey Bank A.Ş.'nin müşterilerinin vergi durumunu tespit etmelerini zorunlu kılmaktadır. FATCA ve CRS, aynı zamanda ve mevzuata uygun olmak kaydıyla, hesap sahibinin yabancı bir ülkede vergi mukimi olduğu durumlarda, finansal kuruluşların müşterilerinin finansal hesap ve ilgili mevzuatlarda belirtilen kişisel bilgilerini Gelir İdaresi Başkanlığı'na rapor etmesini gerektirmektedir. Söz konusu bilgiler, Gelir İdaresi Başkanlığı'nın uygun görmesi halinde uluslararası anlaşmalar çerçevesinde ve karşılıklılık esasında Başkanlık tarafından mukim olunan yabancı ülkelerin vergi otoriteleri ile paylaşılacaktır. FATCA ve CRS hakkında daha fazla ve güncel bilgi için [www.icbc.com.tr](http://www.icbc.com.tr), [www.oecd.org](http://www.oecd.org) ve [www.irs.gov](http://www.irs.gov) adreslerini ziyaret ediniz. Bu formu doldurup imzalayarak, tarafımıza göndermeniz rica olunur.

**1. Kişisel Bilgiler**

Adı – Soyadı: \_\_\_\_\_

Adresi: \_\_\_\_\_

Vatandaşlık: \_\_\_\_\_

Doğum Tarihi: \_\_\_\_\_ Doğum Yeri ve Ülkesi: \_\_\_\_\_

**2. FATCA Beyanı**

Aşağıdaki soru için lütfen “EVET” veya “HAYIR”ı işaretleyiniz.

A.B.D. vergi mukimi misiniz? (Eğer ABD vatandaşı, ABD vergi mukimi veya ABD'de doğduysanız veya Greencard sahibi iseniz.)

☐ Evet ☐ Hayır

“EVET” ise lütfen vergi kimlik numaranızı (TIN) veya sosyal güvenlik numaranızı (SSN) yazınız.

—

**3. CRS Beyanı**

Aşağıdaki soru için lütfen “EVET” veya “HAYIR”ı işaretleyiniz.

Türkiye Cumhuriyeti veya A.B.D. dışındaki bir ülkede vergi mukimi misiniz?

☐ Evet ☐ Hayır

Yukarıdaki soru için yanıtınız “EVET” ise bölüm 3.a - Vergi Mukimi Olunan Ülke Beyanı kısmını doldurunuz.

### 3.a. Vergi Mukimi Olunan Ülke Beyanı

Lütfen aşağıdaki alanda vergi mukimi olunan tüm ülkeleri belirtiniz.

| Vergi Mukimi Olunan Ülke | Vergi Kimlik Numarası (VKN) /<br>VKN Yerine Geçen Numara | VKN mevcut değilse yukarıda açıklanan<br>A,B veya C sebeplerinden hangisi<br>olduğunu yazınız |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                        |                                                          |                                                                                               |
| 2                        |                                                          |                                                                                               |
| 3                        |                                                          |                                                                                               |

A- Vergi mukimi olduğunuz ülkede VKN veya benzeri bir numara tahsis edilmemektedir.

B- Vergi mukimi olduğunuz ülkenin yasaları uyarınca VKN veya benzeri bir numaranın temin edilmesi zorunlu değildir.

C- VKN veya benzeri bir numara başka nedenlerden dolayı alınamamaktadır. (Bu seçeneği işaretlediyseniz hangi sebeple VKN alamadığınızı aşağıdaki tabloda açıklayınız.)

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |

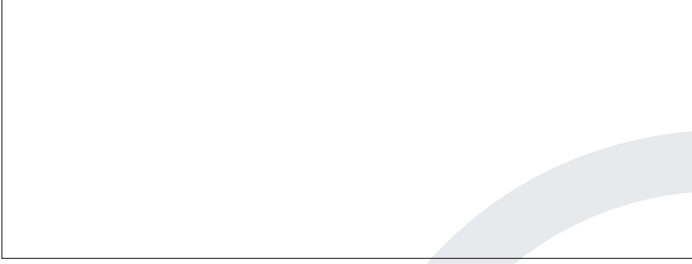
### 4. Bildirim ve İmza

Bu formda yer alan bilgileri incelediğimi ve bildiğim kadarıyla gerek bu bilgilerin gerek Bankanıza sunduğum sair her türlü bilginin aslına uygun, doğru ve eksiksiz olduğunu beyan ederim.

Herhangi bir durum değişikliği nedeniyle bu form üzerindeki herhangi bir onayın veya bilginin yanlış/hatalı hale gelmesi durumunda, 30 gün içerisinde yeni bir form sunmayı kabul ediyorum.

Bankanızın gerek yerel hukuktan gerek uluslararası mevzuattan kaynaklanan vergisel yükümlülüklerini zamanında yerine getirebilmesi ve yerel ve/veya uluslararası ilgili otoritelerin/resmi mercilerin bilgi/belge taleplerini zamanında karşılayabilmesi için tarafımdan talep edeceğiniz her türlü bilgi ve belgeyi derhal Bankanıza vereceğimi ve bunun için gerekli tüm yükümlülüklerimi yerine getireceğimi; Bankanıza temin etmiş olduğum bilgilerimin değişmesi veya güncellenmesinin gerekmesi halinde, derhal Bankanıza yazılı bildirimde bulunacağımı ve/veya yeni bir form sunacağımı kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Yukarıdaki beyan ve taahhütlerime aykırılık halinde Bankanızın, imzalamış olduğumuz Bankacılık İşlem Sözleşmesi tahtında, sözleşmenin feshi ve hesabın kapatılmasına ilişkin hak ve yetkilerini kullanabileceğini bildiğimi ve kabul ettiğimi, tamamını okuduğumu ve içeriği hakkında bilgi edindiğimi kabul, beyan ve taahhüt ederim.



**Adı – Soyadı / Hesap Sahibinin veya Yetkili Kişisinin İmzası**

**İmza Tarihi**

İşbu sayfa Bankacılık İşlem Sözleşmesi'nin imza sayfasıdır.

**Bireysel Müşteri Tarafından Doldurulacaktır.**

ADI- SOYADI

TC KİMLİK NO

TARİH

**Sözleşmenin ve eklerinin tamamını okudum, anladım.**

**Bir nüshasını elden teslim alarak imzaladım.**

(El yazısıyla aşağıdaki kutucuğa yazılacaktır.)

İMZA

**ICBC TURKEY BANK A.Ş.  
GENEL MÜDÜRLÜK**

**OPERASYONLAR MERKEZİ VE  
OPERASYONLAR YÖNETİMİ  
KIDEMLİ YÖNETİCİ DİREKTÖRÜ**

**PERAKENDE BANKACILIK  
BÖLÜMÜ YÖNETİCİ DİREKTÖRÜ**

..... ŞUBE

İMZA

İMZA

İMZA

ICBC Turkey Bank A.Ş.  
Maslak Mah. Dereboyu / 2 Cad. No: 13 34398 Sarıyer / İstanbul  
Tel: 0 212 335 53 35 Faks: 0 212 328 13 28  
İstanbul Ticaret Sicil Memurluğu / 224058  
Mersis No: 0836004772800050

## YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİMİ

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı “Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ”in 25’inci maddesinde öngörüldüğü üzere “Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirimi”nde yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

### Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını [spk.gov.tr](http://spk.gov.tr) veya [tspakb.org.tr](http://tspakb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### Risk Bildirimi

Yatırım işlemi yapmadan önce aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerinize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıyacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirimi, müşteriye genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

**AD-SOYAD:**

**İMZA**